



GACETA

LOMAS COUNTRY
HUIXQUILUCAN, EDOMEX.
MARZO-JUNIO 2023



TABLA DE CONTENIDO

1.	SEGURIDAD	04
2.	MANTENIMIENTO Y DESARROLLO URBANO	15
3.	DESARROLLO SOSTENIBLE	29
4.	SISTEMAS Y TECNOLOGÍA	33
5.	ADMINISTRACIÓN	46
6.	EVENTOS Y COMUNIDAD	51

BIENVENIDO



Desde el corazón de Lomas Country, la Asociación de Colonos a través de su mesa directiva y personal gerencial, te da la bienvenida a la segunda edición de nuestra Gaceta que abarca el espacio temporal de marzo a junio del presente 2023.

En estas páginas, no solo exploramos el propósito, la esencia y los logros que nos mueven como comunidad, sino que también reportamos el progreso de las actividades realizadas en el año 2023, conforme a los compromisos establecidos en la Asamblea Ordinaria General De Colonos en Diciembre de 2022.

La creación de esta gaceta es una clara muestra de ese compromiso y un esfuerzo por abrir canales oficiales de comunicación entre nosotros.

¿Por qué hacemos lo que hacemos en Lomas Country?

Porque nuestra misión es incrementar la calidad de vida y plusvalía de nuestra comunidad.

¿Cómo lo logramos?

Operando en base a nuestros valores comunitarios, bajo el principio de Integridad que significa hacer siempre lo correcto por el bienestar de tod@s; velando por la seguridad e integridad de nuestra comunidad; con vocación de servicio eficiente que permita siempre el poder asistir a quien lo necesite según la situación; y buscando ser diferentes con Innovación, que nos permita actuar y repensar nuestras acciones y proyectos con visión de futuro.

¿Qué conseguimos con esto?

Logramos una comunidad donde la calidad de vida de sus residentes es elevada y la plusvalía de sus propiedades aumenta, todo en un ambiente de confianza, respeto y cooperación; junto con una buena administración de los recursos.

Bienvenido a esta, tu segunda edición de la Gaceta Lomas Country Club Marzo-Junio 2023.

Atentamente,

La Asociación de Colonos Lomas Country A.C.

SEGURIDAD

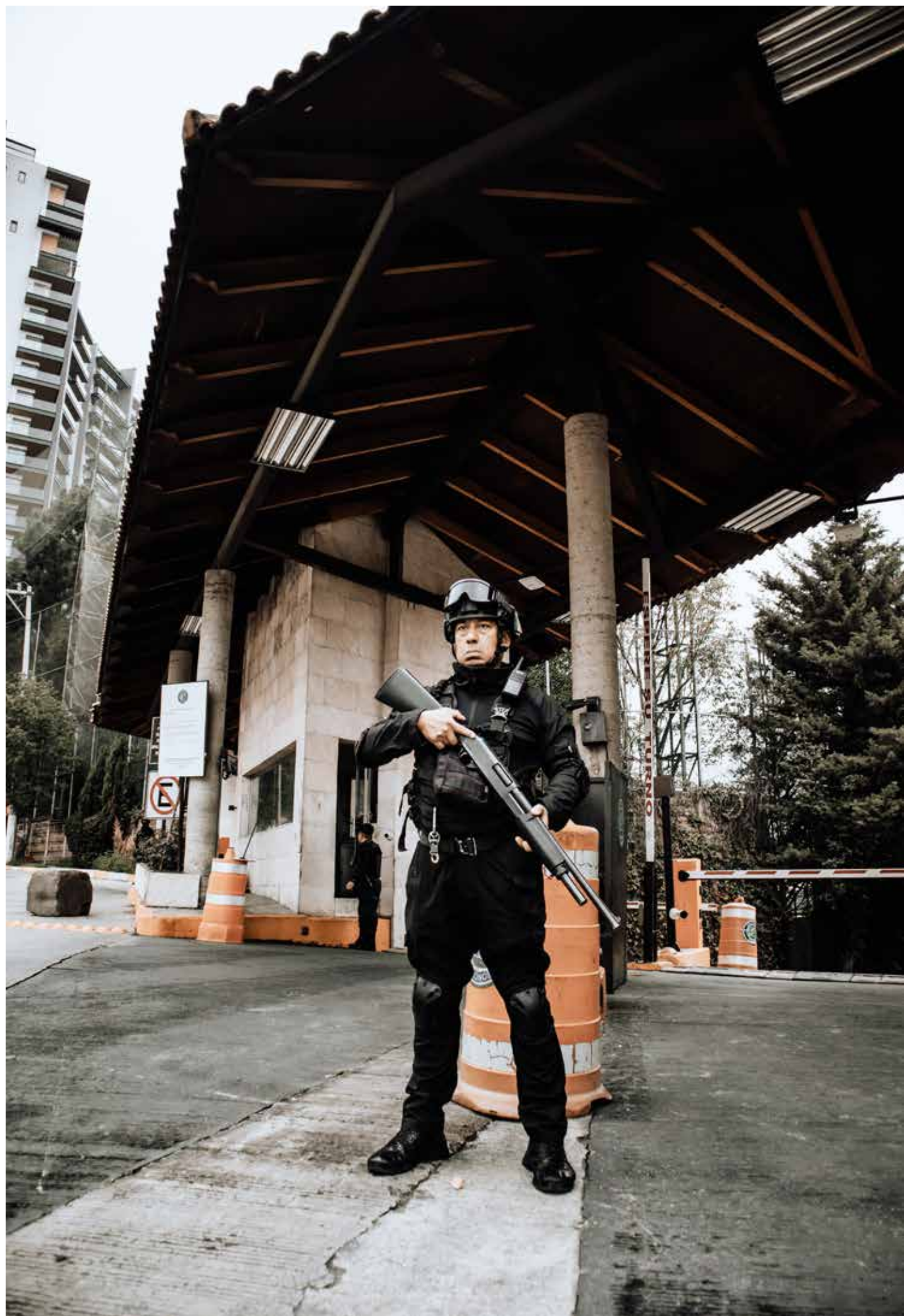
Durante el periodo que se informa, la gerencia de seguridad del fraccionamiento nos reporta que no se han tenido en todo 2023 ningún incidente de seguridad grave en nuestra comunidad.

Se verificaron rumores de mala fe respecto a secuestros, asesinatos y descuartizados que supuestamente se han dado en el fraccionamiento, lo cual es completamente falso y causa desinformación.

En algunos casos han sido distribuidos con dolo en nuestra comunidad.

Existe el claro compromiso de continuar reforzando nuestras acciones preventivas desde el control de accesos hasta la instalación de la barda perimetral inteligente que ya se adquirió el material de acero y está en proceso de instalación.

Ya se han realizado los levantamientos topográficos en los 12 kilómetros de colindancias que protegemos



CONSTRUCCIÓN DE CONTROLES DE ACCESO

En atención y seguimiento a los compromisos establecidos en la asamblea ordinaria de diciembre de 2022, seguimos avanzando con éxito en los proyectos de creación de segundos filtros de control de acceso en 5 portones internos.

Así a junio de 2023, el Portón de los Pinos muestra un progreso del 90% en la construcción de sus nuevas jardineras.

En el Portón Lomas, se ha iniciado la construcción de jardineras y ya registramos un avance general del 85%.

El Portón del Silencio, con su caseta y jardineras al 80% de su totalidad, pronto estará equipado con su pluma de control de acceso.

Y finalmente, en Portón de la Barranca y Portón del prado hemos comenzado la construcción de la caseta y las jardineras.

Seguimos trabajando para fortalecer la seguridad y estética, de nuestro querido fraccionamiento.







VERIFICACIÓN DE SALIDA DE OBJETOS DE VALOR

Para prevenir riesgos de que personal de servicio incurra en delitos, se realizan verificaciones rigurosas de objetos de valor a todo el peatón que intenta salir del fraccionamiento, garantizando en todo caso, que su salida esté debidamente autorizada por el residente. El actuar de los elementos de seguridad queda registrado para cualquier eventualidad y se han reportado 2 casos en que se detectaron objetos de valor que no se les permitió salida hasta que el propietario lo autorizó.



ACCIDENTES VIALES

Durante Marzo a Junio 2023 se registraron 13 accidentes viales sin consecuencias graves que lamentar, en su mayoría causados por distracciones con el celular y por llegar alcoholizados al fraccionamiento. Nuevamente se les reitera la necesidad de cuidarnos todos.

Al respecto se menciona que nuestro equipo de seguridad tuvo en todos los casos de siniestros un tiempo de respuesta aproximado de un minuto si se compara con el promedio de respuesta estándar nacional de la policía de 5 minutos.



Respetuosamente, se les recuerda que nuestra velocidad máxima en vialidades es de 40 kms/hora

SANCIONES ADMINISTRATIVAS POR EXCESO DE VELOCIDAD

Continuamos aplicando multas por exceso de velocidad en el residencial, basándonos en la información recopilada por nuestros radares fijos y portátiles ubicados en las vialidades.





COOPERACIÓN CON SEGURIDAD PÚBLICA

Siempre trabajamos en conjunto con la policía municipal y estatal. De manera rutinaria y preventiva, el fraccionamiento además de ser propiedad privada, permitimos su acceso permanente para atender y evitar cualquier eventualidad. Se tienen firmados convenios de colaboración al respecto y realizamos patrullajes conjuntos. El fraccionamiento siempre cuenta con el apoyo de la fuerza pública.

ESTADÍSTICAS DE SEGURIDAD

Durante el periodo de marzo a junio se presentaron:

10 golpes y daños a plumas
2 Incendios en pastizales controlados
6 perros localizados y entregados a sus propietarios
6 objetos de valor encontrados en vialidades y entregados
30 accesos de ambulancias

Imágen: Caseta principal Lomas Country





ACTIVACIÓN DE ALARMAS

Durante el periodo de marzo a junio, de los 24 casos reportados, en todos tuvimos un tiempo máximo de respuesta de 2 minutos para estar en el domicilio y revisando perímetros. En todos los casos, cabe destacar, no se reportaron incidentes..

Seguimos invitando a los colonos que tengan alarmas, lo puedan enlazar a nuestra central de operaciones de seguridad para una mejor respuesta coordinada.

RECUPERACIÓN DE OBJETOS PERDIDOS

Durante el periodo Marzo-Junio, nuestro personal de seguridad localizó, resguardó y devolvió diversos objetos de valor y tarjetas bancarias extraviadas por residentes y visitantes dentro del residencial.

Hablemos bien de la honradez del personal que nos cuida y apoya en la asociación de colonos.



MANTENIMIENTO Y DESARROLLO URBANO

PRESERVACIÓN DE VIALIDADES

Para garantizar la calidad de nuestras vialidades, aplicamos constantemente asfalto en frío en áreas que requieran bacheo, manteniendo en óptimas condiciones los 250 mil metros cuadrados de vialidades con los que cuenta Lomas Country.

RENOVACIÓN ESTÉTICA PERIÓDICA

Periódicamente, realizamos mantenimiento al balizado de las pistas de jogging y las guarniciones en caseta principal, garantizando que nuestro fraccionamiento luzca siempre impecable y acogedor para todos.





RECONSTRUCCIÓN DE BARDA EN REAL DEL COUNTRY

A raíz de una maniobra incorrecta realizada por una obra vecina, se afectó una barda en un parque de Real del Country.

Tras firmar un acuerdo con los responsables, garantizaron y concluyeron la reconstrucción total de la barda en tan solo dos semanas.

Fomentemos siempre el diálogo para la solución de conflictos.



PREVENCIÓN DE INUNDACIONES

Previo a la temporada de lluvias, y de manera preventiva nuestro personal identificó pozos de visita, en riesgo de obstrucción. Con apoyo de

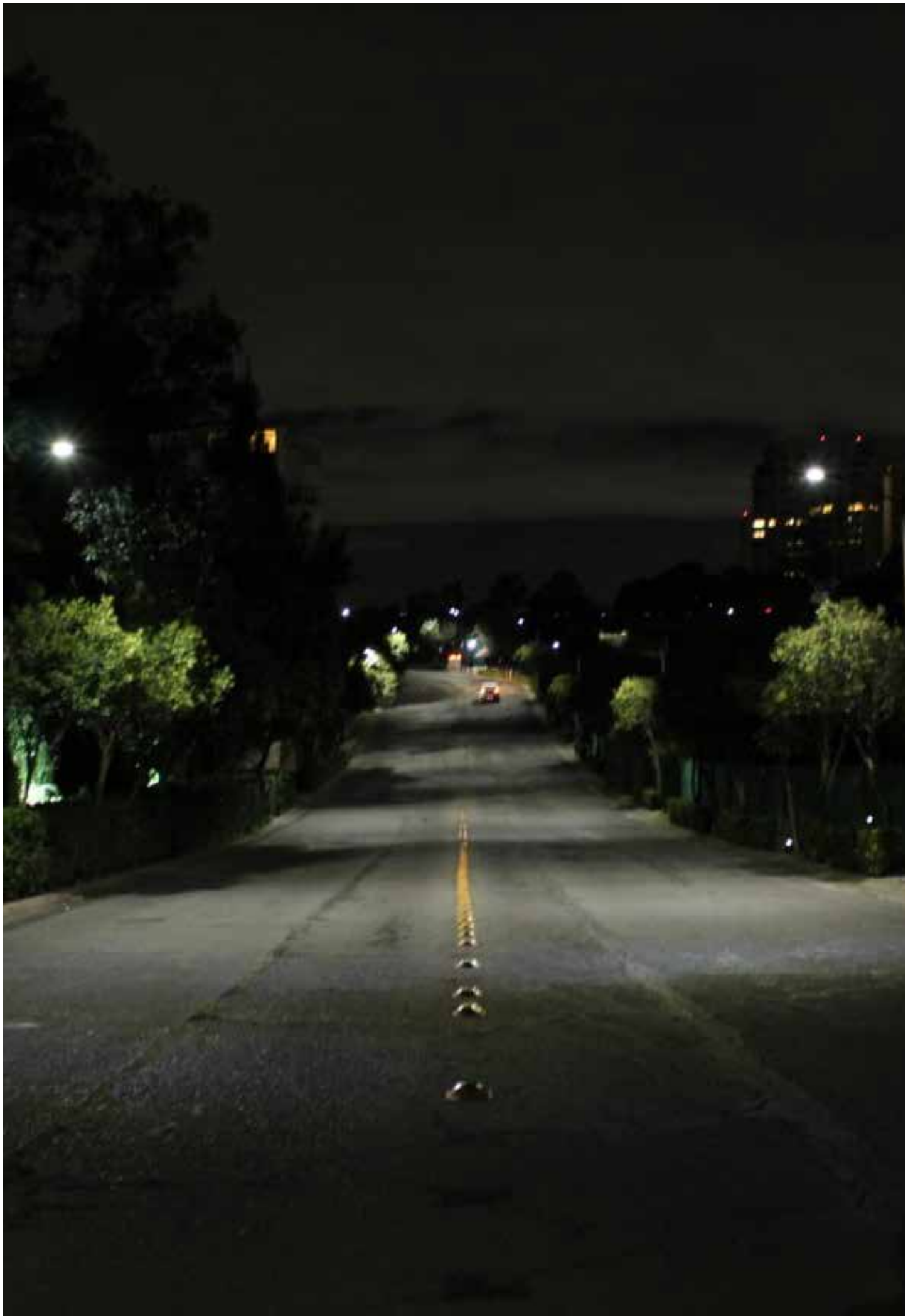
las autoridades municipales, ejecutamos un programa de desazolve en zonas críticas.

Adicionalmente, aquellos pozos bloqueados por raíces de árboles fueron atendidos manualmente por nuestro equipo, asegurando la funcionalidad completa del sistema de drenaje.

MODERNIZACIÓN DE ALUMBRADO

Como parte de nuestro compromiso contraído en la asamblea pasada de mejorar en materia de iluminación de calidad el fraccionamiento, se está llevando a cabo el reemplazo de 180 luminarias tipo LED, acompañadas con postes de 6 metros de altura.

Hasta Junio, hemos colocado 65 de estas luminarias, lo que indica un progreso del 36% en este compromiso de asamblea.



RENACIMIENTO DE AV. DE LAS FLORES

Dentro de nuestros esfuerzos de mejora y embellecimiento urbano, se dió inicio a un programa integral de reforestación en la Avenida de las Flores.

Tras una profunda limpieza y retiro de maleza y flora silvestre del talud, que abarca unos 560 metros lineales con alturas de hasta 25 metros, actualmente y gracias a donaciones en especie de algunas obras internas, hemos plantado cedro limón y comenzado la plantación de 150 buganvillas.

Estas últimas, junto con enredaderas, están destinadas a cubrir en su totalidad el talud, haciendo honor a su nombre que evoca: una verdadera avenida de las flores.

Para garantizar el florecimiento y mantenimiento de estas plantas, hemos aplicado hidrogel, que asegura la distribución uniforme del agua entre las plantas.

Adicionalmente, contemplamos la futura instalación de un sistema de riego por goteo.

Hasta junio del 2023, llevamos un avance del 35% en estos trabajos.

Estamos comprometidos con los colonos de Lomas Country para brindarles un espacio más verde y hermoso.





SUSPIRA DE ORGULLO

Hemos renovado el área verde que rodea la escultura en la glorieta de Portón del Suspiro.

Se colocó pasto fresco y, rodeándolo, se colocaron hermosas lavandas que embellecen y elevan el valor de la zona, para que siempre que pases por ahí, suspires de orgullo.



RESPUESTA ANTE OBSTRUCCIONES VIALES

Si un árbol cae en la calle por el viento o la lluvia, nuestro personal de seguridad lo quita pronto para que tú y tus visitantes puedan seguir su camino.

A junio, hemos apoyado en el retiro de 5 árboles caídos. Se está también en proceso de sustitución.

COLINDANCIAS LIMPIAS

Nuestro equipo trabaja continuamente limpiando las colindancias del fraccionamiento.

Así, evitamos problemas con los drenes y aseguramos que el hogar y patrimonio de los propietarios colonos, estén seguros y siempre limios.



PARQUES RENOVADOS

Para que nuestros pequeños residentes disfruten al máximo su fraccionamiento, hemos concluido la remodelación de tres parques comprometidos en la asamblea: Vista Sol, Finestre y Caliterra.

En el parque colindante a Vista Sol, se diseñaron caminos con piedra rosa y una jardinera central decorada con fonios y buganvillas.

Cada parque cuenta ahora con un trampolín y un juego infantil equipado con resbaladilla, tobogán espiral, trepador de bombero, escalador y columpios para niños y por primera vez, incluimos juegos especiales para bebés.

Así, más allá de brindar diversión, elevamos la estética de nuestras áreas y aseguramos momentos de alegría para los más jóvenes.

¡Que cada risa y juego en estos espacios, te haga sentir orgulloso de ser parte de Lomas Country!













DESARROLLO SOSTENIBLE

COMPOSTA, VIDA VERDE

Con el firme propósito de fortalecer nuestra responsabilidad ambiental, hemos puesto en marcha un programa de composteo.

A partir de nuestro proyecto de separación de residuos, hemos probado y confirmado la eficiencia de un composteo, que está siendo gestionado en su totalidad por el personal de jardinería del fraccionamiento.

Esta iniciativa involucra la combinación de dos sustratos base y materiales como restos de vegetales, frutas, hojarasca y desechos de la poda constante.

Estos residuos, una vez amalgamados, se protegen con un plástico para iniciar su fase de descomposición al aire libre.

Los beneficios de este proceso son múltiples:

1. Maximiza el uso de nuestros residuos orgánicos.

2. Nos proporciona un compuesto orgánico rico en nutrientes vitales para el desarrollo de árboles, arbustos y plantas.

3. Previene la erosión del suelo.

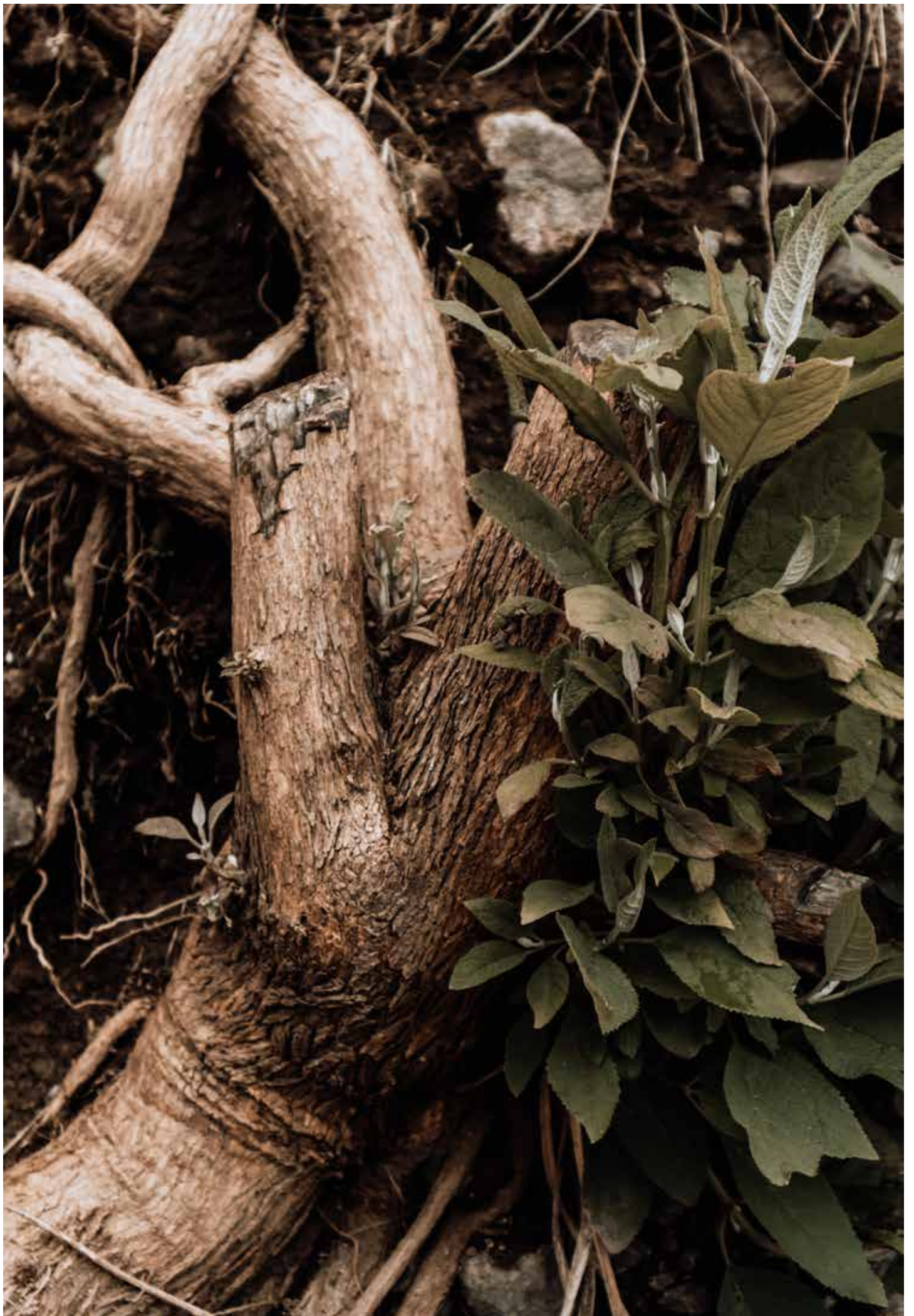
4. Reemplaza los fertilizantes químicos, potencialmente dañinos para la salud.

5. Es rentable, considerando la considerable cantidad que podemos producir.

6. No contamina nuestras fuentes de agua.

7. Refuerza nuestro compromiso verde con prácticas amigables con el medio ambiente.

Al final, con este programa, buscamos enriquecer los 40 mil metros cuadrados de áreas verdes en el fraccionamiento, haciendo un uso más inteligente y sostenible de nuestros recursos.







SISTEMAS Y TECNOLOGÍA

MEJORAS EN SISTEMAS DE ACCESO VEHICULAR

En Lomas Country, hemos modernizado las plumas y antenas de lectura de tags en las casetas 1 y 2.

Hemos implementado herramientas de corrección rápida para tags, tecnologías anticolidión en las plumas, mejorado la detección vehicular y reducido la intermitencia en la apertura de plumas, todo para garantizar un acceso más fluido y seguro para nuestra comunidad.





MODERNIZACIÓN DE CAsETA 2

Nos complace informar sobre la remodelación de la Caseta 2 en la calle Jesús del Monte.

Los avances a Junio, incluyen actualizaciones eléctricas, nuevo cuadro de distribución de cargas, nuevo servicio trifásico de CFE, modernas plumas con antenas lectoras de tags de mayor precisión, y la sustitución de un cuadro de concreto en deterioro por antigüedad.

Adicionalmente, se instalaron avisos al

público usuario respecto a protocolos de acceso tanto en la Caseta 2 como en la principal de Lomas Country.

Todos estos cambios, están dirigidos a mejorar su experiencia al ingresar al fraccionamiento con seguridad, también son muestra del compromiso por mantener en óptimas condiciones nuestra infraestructura y con ello elevar la calidad y funcionalidad de nuestras instalaciones.





MODERNIZACIÓN INTEGRAL DE TECNOLOGÍAS Y VIDEOVIGILANCIA

En Lomas Country, seguimos avanzando en la modernización de nuestras tecnologías, incluyendo la actualización de antenas, plumas y cámaras de seguridad.

Continuamos innovando en videovigilancia, incorporando y renovando nuestra infraestructura. Por lo que hemos instalado cámaras en áreas estratégicas para mejorar la seguridad y mantener nuestra comunidad a la vanguardia.





NUEVO SOFTWARE Y ENGOMADOS QR PARA REFRENDO VEHICULAR

En Lomas Country, nos complace anunciar la implementación de un avanzado software de registro para el refrendo vehicular, diseñado para mantener información actualizada sobre los vehículos que disfrutan del acceso exclusivo a nuestro fraccionamiento.

Además, como parte de este proceso, otorgamos engomados con códigos QR a los vehículos refrendados. Estos códigos contienen información del vehículo y permiten a nuestro personal en los accesos, equipado con dispositivos “HandHelds”, verificar rápidamente su estado y privilegios por cumplir con las cuotas de mantenimiento.

AVANCE EN DETECCIÓN Y REGISTRO VEHICULAR CON NUEVOS SERVIDORES

Ahora contamos con una detección y lectura de placas optimizada, gracias a la reciente mejora en nuestros servidores.

Esto nos permite corroborar que el vehículo que intenta acceder al fraccionamiento concuerde con registros anteriores.

MODERNIZACIÓN EN EQUIPOS

Ahora, el equipo de la asociación cuenta con modernas computadoras para una gestión eficiente de datos y manejo de archivos.



ENTREGA DE EQUIPAMIENTO A LA SEGURIDAD



Hemos dotado a nuestro personal de seguridad con cámaras corporales (body cam) y lámparas tácticas.

Estas nuevas herramientas fortalecen su capacidad para evidenciar su actuación y atención hacia los residentes además de contar con iluminación de largo alcance para los recorridos perimetrales.

BOT LOMAS COUNTRY

Desde su lanzamiento en abril, el BOT LOMAS COUNTRY se está consolidando como una herramienta esencial en la comunicación y gestión de sugerencias de mejoras y el reporte inmediato de quejas a la administración, dentro de nuestra comunidad.

Como recordatorio, queremos enfatizar en que este BOT constituye el único medio oficial dentro de Lomas Country, para interacciones inmediatas y gestiones cotidianas de los colonos de manera directa con la asociación sin intermediarios.

¿Por qué es vital usar este medio?

Al emplear este sistema basado en WhatsApp, garantizas una comunicación directa y eficiente con la Asociación de Colonos.

Es una plataforma segura y confiable, donde puedes transmitir tus inquietudes, quejas, o comentarios, así como registrar visitantes con facilidad a través de un QR. Cada interacción es tratada con la seriedad y rapidez que nuestros residentes merecen,

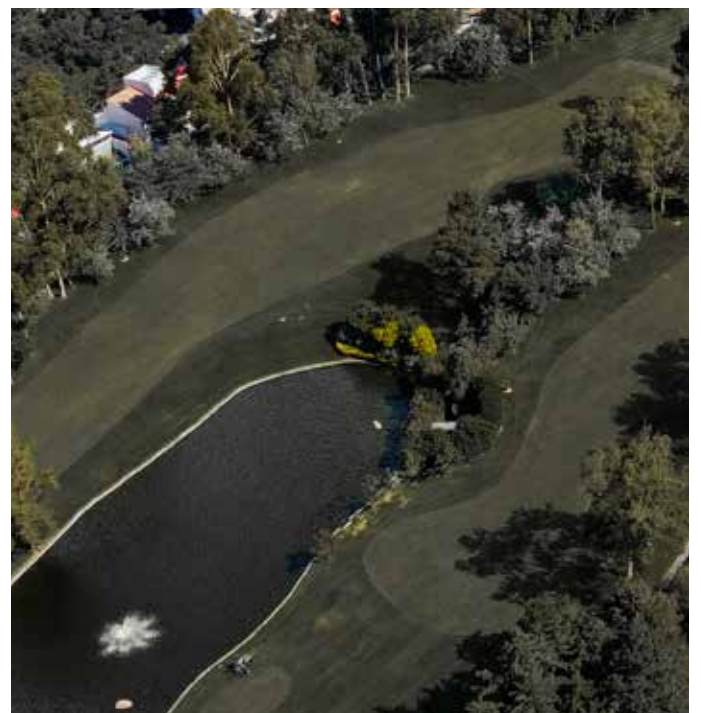
generándose un ticket de atención y seguimiento al más alto nivel.

Es importante recordar que este Chat Bot Lomas Country en WhatsApp, es el único canal oficial y exclusivo de la Asociación de Colonos Lomas Country.

Cualquier otro chat o medio entre particulares no tiene validez oficial y podría no garantizar una respuesta o solución adecuada.

¿Cómo usarlo?

1. Si no presentas morosidad en tus cuotas, acude a la Asociación de Colonos para solicitar acceso.
2. Inicia una conversación en la aplicación WhatsApp de Lomas Country.



3. Selecciona si deseas hacer un comentario o registrar un visitante.

4. Detalla tu comentario o proporciona información del visitante.

5. Generaremos un ticket de atención que se enviará al área correspondiente quien te deberá dar respuesta en menos de 24 horas si es una petición salvable en ese plazo. Caso contrario, el área reclamada tendrá una amonestación interna.

6. Si es una visita, el bot se encargará del resto del proceso de registro.

Invitamos a todos los residentes a aprovechar este recurso tecnológico que hemos puesto a su disposición, garantizando una comunicación más fluida y efectiva.

¡Juntos y siendo innovadores tecnológicamente, continuamos fortaleciendo nuestra comunidad y marcando la pauta de ser diferentes!



NUEVA ALERTA SÍSMICA EN LOMAS COUNTRY

Hemos instalado 14 alertas sísmicas en ubicaciones estratégicas de todo el fraccionamiento.

Con esta tecnología de altavoces en nuestras casetas, ofrecemos alertas de comunicación telefónica y por radiofrecuencia, brindando a nuestros colonos y socios de casa club tiempo valioso para tomar medidas de precaución ante un sismo.





ADMINISTRACIÓN



S COUNTRY CLUB

RECORDATORIO DE PAGO

Estimado residente, te recordamos la importancia de realizar el pago de tu cuota de mantenimiento ordinaria y extraordinaria. Tu contribución es esencial para mantener y mejorar nuestra amada comunidad de Lomas Country.

Gracias por ser una parte activa y responsable.



POR UNA CULTURA VIAL DE CORTESIA ¡PASE!

Por seguridad y cortesía, siempre cedemos el paso a los peatones, ciclistas y corredores. ¡Priorizemos la seguridad vial de nuestra comunidad!

Por el bien de todos, no excedas los límites de velocidad ni permitas que tus visitas lo hagan. No te expongas a multas.

TARIFAS DE SERVICIOS Y SANCIONES 2023

SERVICIO COSTO

\$70 Renovación de credencial para Personal Domestico
\$50 Pases Peatonales, Personal de Obra y Eventual
\$100 Peaje Vehículos de Carga Según No. de Ejes
\$350 Tag de Acceso Nuevo

Sanciones administrativas:

\$1,000 Exceso de Velocidad (de 40 a 50 Km/Hr)
\$2,000 Exceso de Velocidad (de 50 a 60 Km/Hr)
\$4,000 Exceso de Velocidad (de 60 a 70 Km/Hr)
\$8,000 Exceso de Velocidad (de 70 a 80 Km/Hr)
\$16,000 Exceso de Velocidad (Mayor 80 Km/Hr)
\$1,000 Circular en Sentido Contrario
\$700 Estacionarse en Lugar Restringido
\$500 Conducir Motocicleta sin Casco
\$800 Labores Mecanicas sin Autorización
\$1,500 Remolque Prohibido
\$1,000 Manejo de Mascota SIN Correa
\$1,000 No Recoger Heces Caninas

REINCIDENCIA EN CUALQUIER CONCEPTO LA SANCION SERA AL DOBLE. EN UN TERCER CASO DE INCUMPLIMIENTO A LAS NORMAS, SE COMENZARAN A CANCELAR TODOS LOS SERVICIOS OTORGADOS POR LA ASOCIACIÓN DE COLONOS.





EVENTOS Y COMUNIDAD



ELECCIONES EN ARMONÍA

Durante el proceso electoral en el pasado mes de Junio , en Lomas Country tomamos medidas extraordinarias para garantizar la tranquilidad y seguridad de todos nuestros residentes y de los responsables electores que acudieron a las urnas instaladas nuevamente en nuestro fraccionamiento como sección 024.

Ese día, añadimos 15 elementos de seguridad para reforzar y asegurar un proceso fluido y libre de inconvenientes como lo fue la citada jornada electoral.



RECORDATORIOS

1. Antes de comprar, vender o rentar acércate a la asociación de colonos. Evita ser objeto de fraudes.

2. En la Asociación de Colonos estamos a tu disposición para brindarte cualquier información que necesites. Solo acude con nosotros.

3. Por tu seguridad, al ingresar por caseta 1 y 2 apaga las luces exteriores de tu vehículo y prende la luz interior.

AGRADECIMIENTOS

Atender a las 30,000 personas que viven o trabajan en Lomas Country es un desafío que enfrentamos con dedicación. Gracias al compromiso de la Asociación de Colonos, su Mesa Directiva, personal y las autoridades pertinentes, continuamos esforzándonos para consolidar nuestro fraccionamiento como el mejor de México. Cada uno, es pieza clave en esta misión.

Un reconocimiento especial al equipo de la Asociación de Colonos, a las autoridades estatales y municipales que guían nuestro camino y en particular a los trabajadores de la asociación que día a día aportan su esfuerzo a nuestra visión de ser un fraccionamiento extraordinario para vivir.

Y a ti, colono, gracias por ser el corazón de nuestra comunidad.

¡Tu voz, nos importa mucho!

Comunica tus opiniones y comentarios a través de

nuestros canales oficiales ya sea via chat bot o también puedes comunicarte directamente con la asociación de colonos o con alguno de su mesa directiva. Juntos construimos un Lomas Country mejor, todos estamos empeñados en ello porque aquí vivimos y somos una comunidad en paz.

Hablemos bien de Lomas Country, denostar el lugar donde vivimos atenta directo contra nuestra plusvalía.



DIRECTORIO

**CENTRAL DE OPERACIONES DE
SEGURIDAD (COS) LOMAS COUNTRY
DIRECTO 24 HRS.**

55 52 90 68 22 / 55 52 91 60 87
MÓVIL: 55 85 34 01 33

JEFE DE TURNO
MÓVIL: 55 52 98 46 65

DIRECCIÓN GENERAL
auxger@asociacionlomascountry.org

**DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO Y
ARQUITECTURA**
arq.cristobal@lomascountry.org

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD
seguridad@asociacionlomascountry.org

POLICÍA MUNICIPAL
55 36 05 14 39 55 36 05 14 40

BOMBEROS
55 52 91 60 64

CRUZ ROJA MEXICANA
55 82 84 10 89
55 82 84 08 29

M.P. HUIXQUILUCAN
55 82 84 48 25

**DENUNCIA LLAMADAS DE
EXTORSIÓN**
72 22 75 82 00 Extensión 10312

HOSPITAL ÁNGELES
55 52 46 50 00

**AMBULANCIA CHEVRA
HATZALAH**
55 52 53 52 53

**REPORTES DE FUGA Y FALTA DE
AGUA**
55 58 11 68 68

**CFE Fallas y Falta de Suministro
Eléctrico**
071

**SITIO DE TAXIS LOMAS
COUNTRY CLUB**
55 52 90 15 54
55 52 90 15 55

**ASOCIACIÓN DE COLONOS
LOMAS COUNTRY CLUB A.C.**
55 52 91 39 74
55 52 91 07 34

GACETA

LOMAS COUNTRY
MARZO--JUNIO 2023

Dirección creativa, edición, fotografía y
diseño por Rafa Lases. Fotografía aérea por
Irving Muñoz. Credits del template base por
unblast.com

Contenido creado por y para la Asociación
de Colonos Lomas Country Club A.C.

